

**ГУБЕРНАТОР КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

УКАЗ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 14.01.2022 |  | № | 5 |

г. Киров

**О создании Единой региональной**

**информационно-справочной службы по единому номеру «122»**

В целях оказания информационной поддержки жителям Кировской области и контроля за распространением и противодействием новой коронавирусной инфекции (COVID-19) ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Создать Единую региональную информационно-справочную службу по единому номеру «122» (далее – Служба).
2. Министерству информационных технологий и связи Кировской области совместно с министерством здравоохранения Кировской области обеспечить функционирование Службы на базе Кировского областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Медицинский информационно-аналитический центр, центр общественного здоровья   
   и медицинской профилактики».
3. Определить основными направлениями деятельности Службы информирование граждан и представителей организаций по вопросам, касающимся противодействия распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19), а также прием и обработку обращений граждан   
   и представителей организаций по вопросам:

информирования граждан по вопросам организации медицинской помощи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19);

обеспечения мер и режима самоизоляции, карантина, особенностей получения листов нетрудоспособности;

организации вызова врача на дом, записи на прием к врачу;

информирования об адресах медицинских организаций для проведения лабораторных исследований и компьютерной томографии по направлению врача;

информирования о цифровых сервисах для получения результатов лабораторных исследований;

информирования о правилах проведения вакцинации против новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

1. Определить министерство информационных технологий и связи Кировской области органом исполнительной власти Кировской области, ответственным за организацию и функционирование Службы, а также осуществляющим выработку единой технической политики при создании   
   и развитии Службы.
2. Министерству информационных технологий и связи Кировской области обеспечить:

5.1 Оснащение Службы средствами вычислительной техники   
для организации коллективной работы и приобретение   
информационно-телекоммуникационных услуг для ее функционирования.

5.2 Координацию работ по созданию Службы, проводимых в Кировской области.

1. Министерству здравоохранения Кировской области:
   1. Обеспечить функционирование Службы по единому телефонному номеру «122».
   2. Организовать работу операторов Службы.
   3. Обеспечить работу автоответчика-информатора или виртуального голосового помощника и организовать обратную связь в рабочее время   
      с учетом графика работы медицинских организаций.
   4. Утвердить должностные инструкции операторов Службы.
2. Утвердить Порядок работы Единой региональной информационно-справочной службы по единому номеру «122» в Кировской области согласно приложению.
3. Контроль за выполнением настоящего Указа возложить   
   на первого заместителя Председателя Правительства Кировской области Курдюмова Д.А.

|  |  |
| --- | --- |
| Губернатор  Кировской области И.В. Васильев |  |